

Découvrir les sites de rendez-vous médicaux en ligne

L'exemple de Doctolib

I – A quoi cela sert-il ?

A quoi cela sert-il ?

Les sites de rdv médicaux en ligne vous permettent de prendre rendez-vous avec votre praticien (si celui-ci est inscrit sur le site) directement via votre ordinateur, sans passer par un appel à son secrétariat.

Ils vous permettent aussi de trouver un praticien près de chez vous en fonction de vos besoins.



Voici 3 exemples de sites (il en existe beaucoup !) sur lesquels vous pouvez prendre vos rdv en ligne.

Ces sites fonctionnent à peu de choses près de la même manière : nous allons pour ce cours prendre l'exemple de Doctolib.

II – Comment cela fonctionne ?

L'exemple de Doctolib

Tout d'abord, les praticiens doivent s'inscrire sur le site : ils mettent toutes leurs informations (coordonnées, tarifs, ...) ainsi que leur emploi du temps et disponibilités.

Vous effectuez votre recherche soit en cherchant un praticien en particulier (par son nom) soit en cherchant une spécialité près de chez vous.

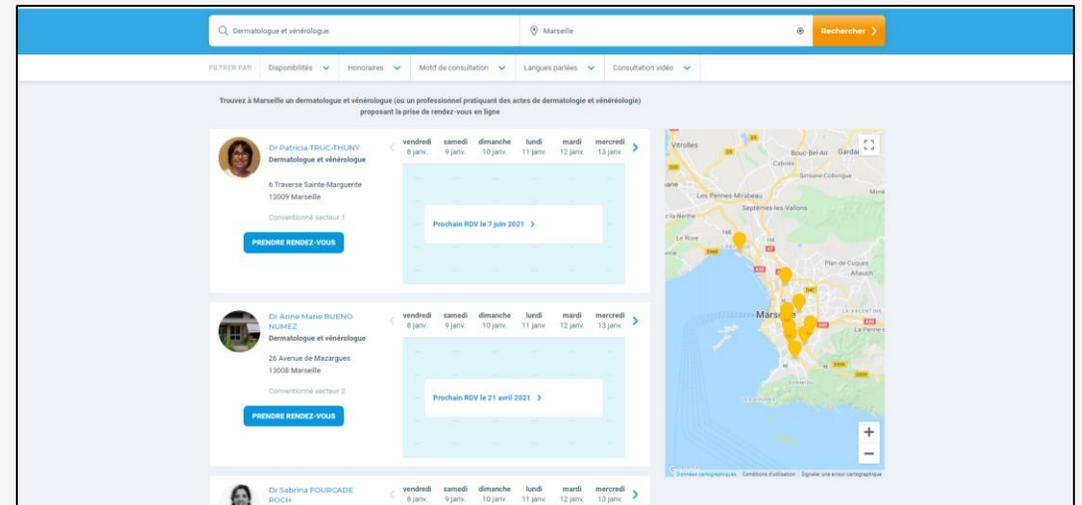
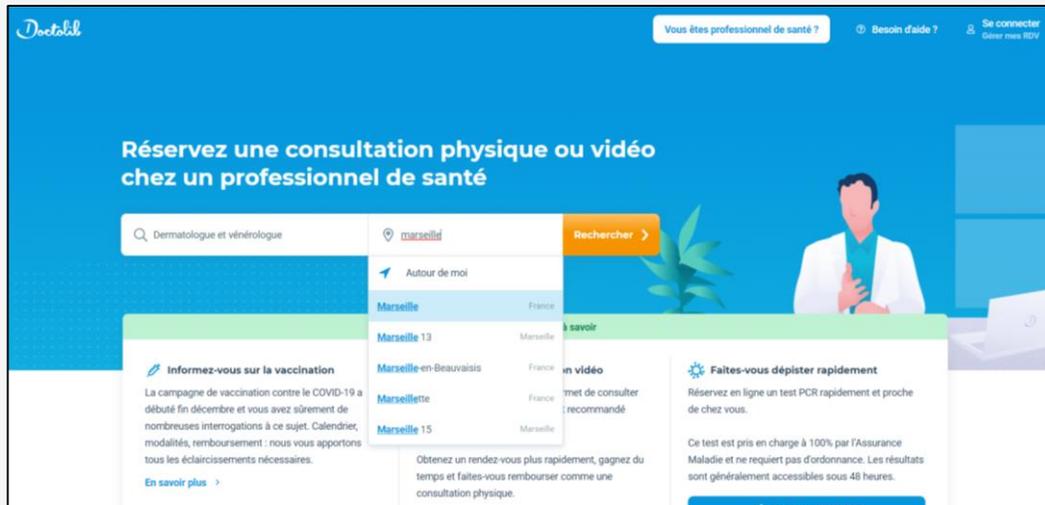
The screenshot displays the Doctolib website interface. At the top left is the Doctolib logo. On the top right, there are links for "Vous êtes professionnel de santé ?", "Besoin d'aide ?", and "Se connecter / Gérer mes RDV". The main heading reads "Réservez une consultation physique ou vidéo chez un professionnel de santé". Below this is a search bar with a magnifying glass icon, a location pin icon, and a "Rechercher" button. Two red arrows point to the search bar and the location pin icon. Below the search bar is a green banner for "COVID-19 : Bon à savoir". Underneath, there are three columns of information:

- Informez-vous sur la vaccination**: La campagne de vaccination contre le COVID-19 a débuté fin décembre et vous avez sûrement de nombreuses interrogations à ce sujet. Calendrier, modalités, remboursement : nous vous apportons tous les éclaircissements nécessaires. [En savoir plus >](#)
- Privilégiez la consultation vidéo**: Ce mode de consultation vous permet de consulter votre praticien de chez vous et est recommandé actuellement. Obtenez un rendez-vous plus rapidement, gagnez du temps et faites-vous rembourser comme une consultation physique.
- Faites-vous dépister rapidement**: Réservez en ligne un test PCR rapidement et proche de chez vous. Ce test est pris en charge à 100% par l'Assurance Maladie et ne requiert pas d'ordonnance. Les résultats sont généralement accessibles sous 48 heures.

II – Comment cela fonctionne ?

Une fois vos mots clés tapés, cliquez sur « Rechercher ».

Une liste de praticiens correspondant à votre recherche (spécialité et ville) va alors s'afficher avec leur localisation et la date de leur prochaine disponibilité.



II – Comment cela fonctionne ?

Si le praticien recherché n'est pas inscrit, vous allez tomber sur une page de présentation avec certaines infos mais sans la possibilité de prendre rdv directement.

Cela permet quand même d'avoir ses coordonnées et ainsi téléphoner à son secrétariat.

The screenshot displays a medical professional's profile page on the Doctolib platform. The page is divided into several sections:

- Header:** A dark blue banner with the text "Découvrez le logiciel Doctolib pour votre cabinet".
- Benefits:** A list of four bullet points describing the advantages of using Doctolib, followed by a blue link "S'équiper maintenant".
- Contact:** A section titled "Téléphone" with a redacted phone number.
- Insurance:** A section titled "Tarifs et remboursements" with a question mark icon, indicating "Conventionné secteur 1" and "Carte Vitale acceptée".
- Specialties:** A section titled "Expertises, actes et symptômes" with a plus icon and a link "Compléter vos informations".
- Location:** A section titled "Carte et informations d'accès" showing the location "Angers" and "PORT MESLET". It includes a map of the area with a yellow location pin and a list of transport options: "Tramway - Chu - Hôpital (ligne A)" and "Bus - La Rochefoucauld (ligne 7)".
- Right Panel:** A blue banner asks "Vous êtes un patient et souhaitez prendre rendez-vous avec ce professionnel de santé ?". Below it, a white box states "Il n'est pas encore disponible sur Doctolib. Indiquez-lui que vous avez cherché à prendre un rendez-vous en ligne". At the bottom of this panel is a blue button labeled "RECOMMANDER DOCTOLIB".

II – Comment cela fonctionne ?

Si le praticien recherché est inscrit vous allez tomber sur sa page de présentation avec toutes ses infos et la possibilité de prendre rdv directement.

The image shows a screenshot of a doctor's profile page on a website. The page is for a general practitioner (médecin généraliste). At the top, there is a navigation menu with links for 'L'essentiel', 'Carte', 'Présentation', 'Horaires', and 'Tarifs'. A blue button at the top right says 'Prenez votre rendez-vous en ligne' and 'Renseignez les informations suivantes'. A red arrow points to this button. Below the navigation, there is a section titled 'COVID-19 : Bon à savoir' with a green background, containing text about consulting normally and online appointments. Below that, a section titled 'Ce professionnel propose la consultation vidéo' with a video camera icon and a link for more information. A red arrow points to this section. Further down, there are two columns: 'Tarifs et remboursements' (with a Euro icon) and 'Moyens de paiement'. The 'Tarifs' section lists 'Conventionné secteur 1 avec droit permanent à dépassement', 'Carte Vitale acceptée', and 'Tiers payant : Sécurité sociale et mutuelle', with a link 'Voir les tarifs'. A red arrow points to this section. Below that, there is a section 'Expertises, actes et symptômes' with several tags: 'Gynécologie médicale', 'Suivi de grossesse', 'Suivi en gynécologie', 'Pose de stérilet', 'Frottis', and 'Implant contraceptif'. At the bottom, there is a 'Carte et informations d'accès' section with a map snippet. On the right side, a booking modal is open, titled '1 Type de consultation'. It has two radio buttons: 'Au cabinet' (with a house icon) and 'En vidéo' (with a video camera icon). Below the modal, there is a calendar view for the week of January 8th to 11th, with a red arrow pointing to the 'En vidéo' option.

III – S’inscrire

Une fois que vous avez trouvé le praticien qui vous convient, **vous devez vous inscrire pour prendre rendez-vous**. Pour cela, cliquez sur « **Se connecter** » en haut à droite de la page puis sur « **S’inscrire** ».

Une nouvelle page va alors s’ouvrir : remplissez les champs puis cliquez sur « **S’inscrire** ». Suivez alors les instructions indiquées (notamment s’ils vous envoient un mail pour confirmer que l’adresse-mail inscrite est bien valide).

Une fois votre compte créé, vous pouvez prendre rendez-vous.

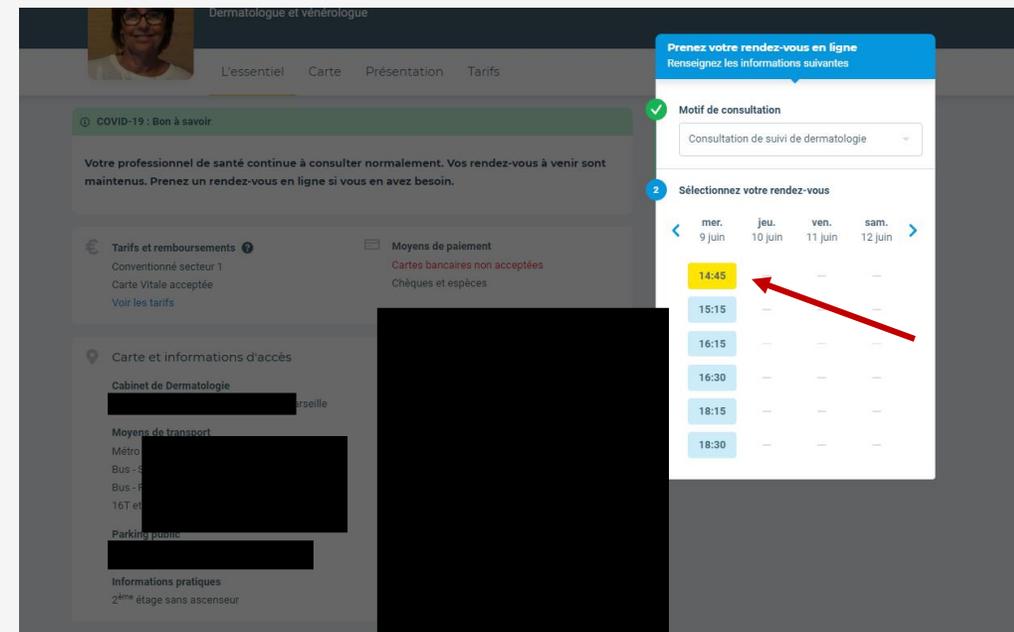
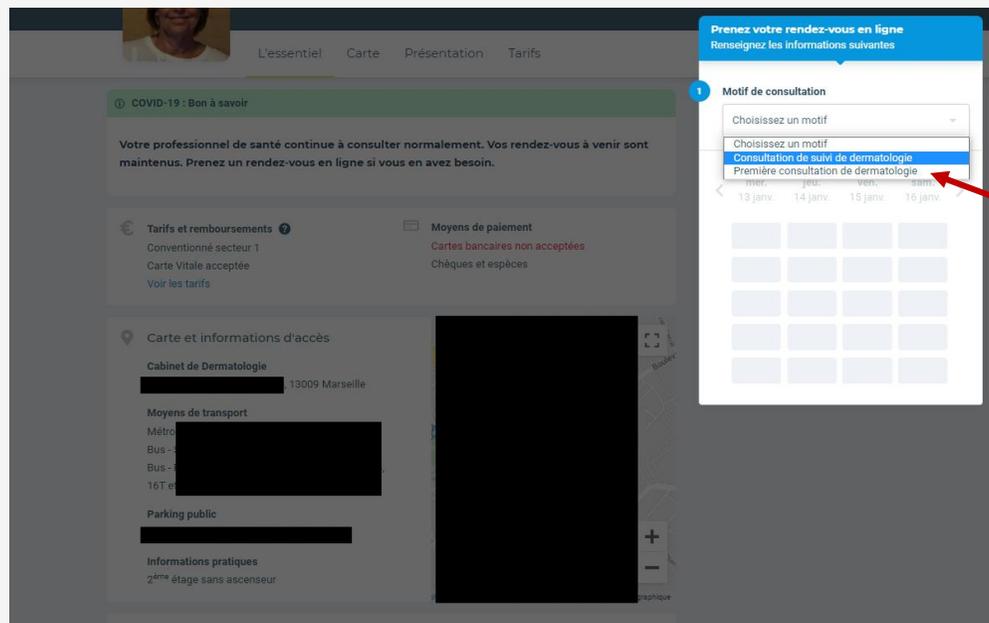
The screenshot shows the Doctolib login page. At the top right, there is a navigation bar with the text "Vous êtes professionnel de santé ?" and "Besoin d'aide ?". A red arrow points to the "Se connecter" button in this bar. Below the navigation bar, there is a login form titled "J'ai déjà un compte Doctolib". The form contains fields for email address (a.malmezat@gmail.com) and password, a "Mot de passe" field, and a checkbox for "Se souvenir de mon identifiant". A yellow "SE CONNECTER" button is below these fields. Below the login form, there is a link for "MOT DE PASSE OUBLIÉ ?" and a note: "Afin de protéger vos données, vous devrez vous reconnecter après une longue période d'inactivité." At the bottom of the page, there is a white box titled "Nouveau sur Doctolib ?" with a red arrow pointing to the "S'INSCRIRE" button.

The screenshot shows the Doctolib registration page. At the top right, there is a navigation bar with the text "Vous êtes professionnel de santé ?" and "Besoin d'aide ?". Below the navigation bar, there is a registration form titled "Nouveau sur Doctolib ?". The form contains a "SE CONNECTER" button at the top, followed by the text "Saisissez vos informations pour continuer:". Below this, there are fields for "Téléphone portable (ou fixe)", "Un code va vous être envoyé sur ce numéro pour valider votre compte.", "Votre adresse email", "Confirmez votre adresse email", and "Choisissez un mot de passe". Below these fields, there is a note: "Votre mot de passe vous permettra de gérer vos rendez-vous médicaux." At the bottom of the form, there are checkboxes for "J'accepte les Conditions d'Utilisation de Doctolib" and "Se souvenir de mon identifiant". A grey "S'INSCRIRE" button is at the bottom of the form. A red bracket highlights the registration form fields.

IV – Prendre rendez-vous

Pour prendre rendez-vous :

- Allez sur le profil du praticien que vous désirez voir et choisissez, dans le calendrier à droite, le « motif de votre consultation ».
- Les créneaux disponibles s'afficheront alors (aidez vous des flèches pour choisir une date) puis sélectionnez le créneau qui vous convient.

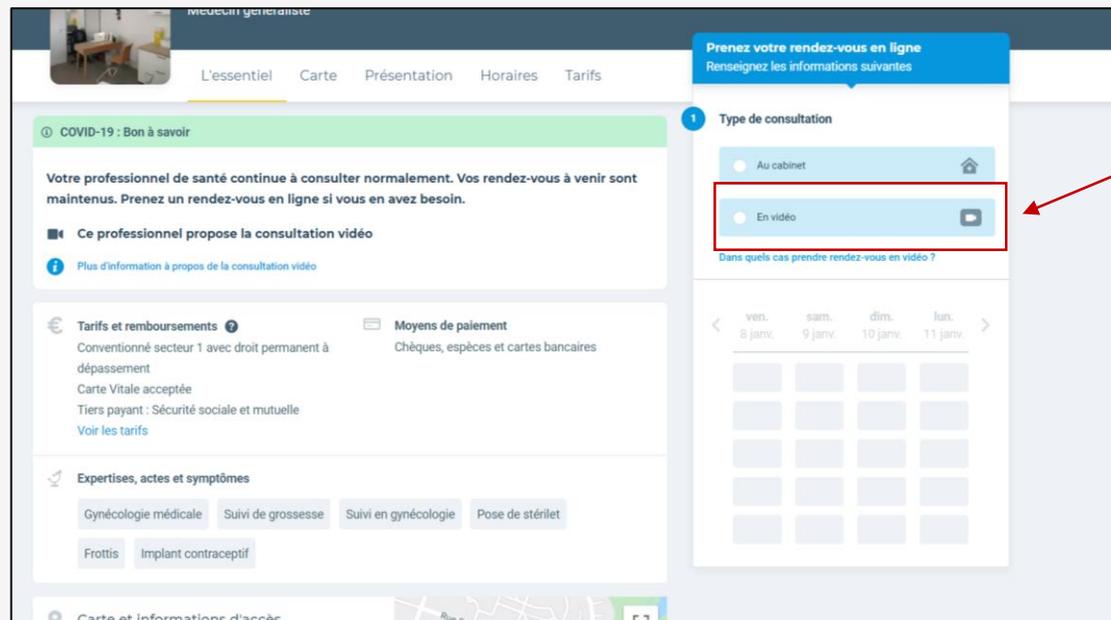


IV – Prendre rendez-vous

VISIO : Notez que si jamais la consultation ne nécessite pas forcément de voir le praticien en physique, certains proposent de prendre des rendez-vous en « visio » : vous devez pour cela avoir un ordinateur avec une webcam (une caméra) qui fonctionne.

Cela permet d'éviter un déplacement qui n'est pas indispensable et d'éviter tout contact inutile (notamment en temps de Covid).

→ Pour prendre un rdv en visio, sélectionnez « **En vidéo** » dans le calendrier du praticien. La suite de la procédure reste la même. Le jour du rdv, vous devrez vous connecter à votre compte quelques minutes avant l'heure choisie et vous pourrez vous connecter avec le praticien.



IV – Prendre rendez-vous

Pour confirmer votre prise de rendez-vous, sélectionnez la personne pour qui vous prenez le rendez-vous : si ce n'est pas pour vous, cliquez sur « ajouter un proche » et suivez les instructions.

Une fois, que vous avez sélectionné le bénéficiaire du rendez-vous, cliquez sur « confirmer le rendez-vous ».

Suivez ensuite les instructions en répondant aux questions : « avez-vous déjà consulté ce praticien ? » et des informations complémentaires concernant le Covid à l'aide de la flèche, puis cliquez sur « confirmer le rendez-vous ».

The screenshot shows a progress bar at the top with five steps: 'Choix du motif', 'Identification', 'Vérification', 'Infos patient' (current step, marked with a '4'), and 'C'est terminé'. Below the progress bar, a message states: 'Votre rendez-vous n'est pas encore confirmé.' A light blue box contains an information icon and text: 'L'identité du patient est une information clé pour le praticien. Si le rendez-vous n'est pas pour vous, cliquez sur 'Ajouter un proche' afin de fournir au praticien les informations sur le patient qu'il recevra.' Below this is a section titled 'Pour qui prenez-vous ce rendez-vous ?' with a radio button selected for 'moi' and a link 'AJOUTER UN PROCHE'. At the bottom, a large grey button says 'CONFIRMER LE RENDEZ-VOUS'. To the right, appointment details are shown: 'Mercredi 9 juin 2021 - 14h45', 'Consultation de suivi de dermatologie', a redacted name, 'Conventionné secteur 1', a photo of a doctor, and 'Dermatologue et venerologue'. At the bottom, a note says: 'En confirmant ce rendez-vous, vous vous engagez à l'honorer. Pensez bien à annuler le plus tôt possible en cas d'imprévu.' with a small illustration of a doctor and patient.

The screenshot shows the 'Informations complémentaires' step. At the top, it says 'informations sur le patient qu'il recevra.' Below is a section 'Pour qui prenez-vous ce rendez-vous ?' with a radio button selected for 'moi' and a link 'AJOUTER UN PROCHE'. The next section is 'Avez-vous déjà consulté ce praticien ?' with two buttons: 'Oui' (selected) and 'Non'. Below this is the 'Informations complémentaires' section with the question: 'Avez-vous des signes d'infection respiratoire (fièvre ou sensation de fièvre, toux, difficultés respiratoires), des maux de tête ou une perte brutale d'odorat ou du goût ?' with a dropdown menu showing 'Non' and a red square icon. Below the dropdown is a checked checkbox: 'Cette donnée est traitée pour le compte du praticien afin de lui permettre d'organiser sa consultation en toute sécurité, plus d'infos.' At the bottom, a large blue button says 'CONFIRMER LE RENDEZ-VOUS'. At the very bottom, a note says: 'En confirmant ce rendez-vous, vous vous engagez à l'honorer. Pensez bien à annuler le plus tôt possible en cas d'imprévu.' with a small illustration of a doctor and patient.

IV – Prendre rendez-vous

Votre rendez-vous est bien confirmé : vous allez alors recevoir un mail de confirmation puis un sms quelques jours avant votre rendez-vous pour ne pas oublier (mais n'hésitez pas à l'écrire dans votre agenda en plus !)

Si jamais vous ne pouvez pas honorer votre rendez-vous, pensez à l'annuler en vous rendant sur votre compte Doctolib (ou celui du site sur lequel vous avez réservé) ou en appelant directement le secrétariat pour ne pas bloquer une place pour quelqu'un.

Aujourd'hui

- A quoi cela sert-il ?
- Comment cela fonctionne ?
- S'inscrire
- Prendre rendez-vous

MERCI ET A BIENTÔT !